

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số tại Thanh tra tỉnh năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2024; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số tại Thanh tra tỉnh năm 2024 như sau:

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Luật Công nghệ thông tin năm 2006;
- Luật An toàn thông tin mạng năm 2015;
- Luật Giao dịch điện tử năm 2023;
- Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và DVCTT của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";
- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ

về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;

- Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;

- Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 17/02/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2020 - 2025;

- Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030;

- Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 07/6/2019 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2019 - 2025;

- Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 04/01/2023 của UBND tỉnh phê duyệt cập nhật kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Lạng Sơn, phiên bản 2.0 (năm 2022);

- Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 10/8/2020 của UBND tỉnh thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn;

- Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn;

- Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 14/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025;

- Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 - 2025;

- Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

## II. MỤC TIÊU

### 1. Mục tiêu chung

Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, thực hiện triển khai phát triển chính quyền số tại cơ quan; Toàn bộ hoạt động trên môi trường số của cơ quan đều được đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, phần đầu có mô hình hoạt động được thiết kế lại và vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số, để có khả năng cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, đưa ra quyết định kịp thời hơn và sử dụng nguồn lực tối ưu hơn,... từng bước thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ mà UBND tỉnh đã đề ra.

Nâng cấp hạ tầng CNTT, chuyển đổi hạ tầng CNTT thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan một cách an toàn, linh hoạt, ổn định, hiệu quả.

### 2. Mục tiêu cụ thể

#### 2.1. Chính quyền số

- 100% chế độ báo cáo, tổng hợp báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê phục vụ sự chỉ đạo, điều hành được kết nối, tích hợp trên hệ thống dùng chung (trừ báo cáo thuộc phạm vi Bí mật nhà nước).

- 100% các văn bản đi của cơ quan được xử lý trên môi trường mạng, có chữ ký số và lưu thông trên hệ thống văn bản điều hành (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi Bí mật nhà nước).

- 70% các hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan được thực hiện trên môi trường mạng, thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất.

- 100% công chức trong cơ quan có phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức.

- Tiếp tục thực hiện duy trì sử dụng các hệ thống thông tin, CSDL dùng chung của tỉnh

#### 2.2. Bảo đảm an toàn thông tin

- 100% hệ thống thông tin được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

- 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

- 100% công chức được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin.

- Công chức phụ trách về CNTT của cơ quan được đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng về an toàn thông tin.

## III. NHIỆM VỤ

### 1. Nhận thức số

#### 1.1. Ngày Chuyển đổi số

Căn cứ hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và Kế hoạch của UBND tỉnh về tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024, Thanh tra tỉnh tiến hành triển khai phổ biến các nội dung theo Kế hoạch đề ra, đảm bảo phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan và mục đích ý nghĩa, tinh thần như chủ đề của Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

### **1.2. Truyền thông về chuyển đổi số**

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn công chức trong cơ quan tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống; Tiếp tục, duy trì và nâng cấp trang thông tin điện tử của cơ quan. Chia sẻ, đăng tải các bài viết, thông tin về chuyển đổi số.

### **2. Thể chế số**

Tiếp tục duy trì, triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo định hướng các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh đã ban hành; Rà soát, ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số tại cơ quan.

### **3. Hạ tầng số**

Hoàn thiện hạ tầng CNTT đồng bộ với hạ tầng của UBND tỉnh, Thanh tra Chính phủ, nhằm khai thác sử dụng hiệu quả hạ tầng hiện có, đồng thời tăng cường khả năng bảo mật, sao lưu, phòng chống thảm họa, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn, an ninh của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

Thường xuyên rà soát hiện trạng của hệ thống hạ tầng, thực hiện sửa chữa, thay thế các trang thiết bị đã hư hỏng, xuống cấp; thực hiện bảo trì, bảo dưỡng hệ thống đường truyền mạng, đảm bảo tăng cường năng lực và tính sẵn sàng của các hệ thống CNTT duy trì ổn định, an toàn

### **4. Dữ liệu số, nền tảng số**

Tiếp tục triển khai hoàn thiện CSDL của ngành thông qua các hệ thống phần mềm của ngành, phần mềm quản lý hồ sơ công chức, viên chức,...

### **5. Nhân lực số**

Xây dựng các kế hoạch, chương trình đào tạo kỹ năng số cho công chức; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho công chức về bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, bồi dưỡng quản trị mạng nội bộ và bảo mật, an toàn, an ninh thông tin, quản trị Cổng/Trang thông tin điện tử, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu, kiến trúc chính quyền điện tử.

### **6. An toàn thông tin mạng**

Tổ chức triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, sử dụng phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

Phổ biến đến toàn thể công chức và người lao động thực hiện nghiêm túc

việc thực hiện soạn thảo, in ấn tài liệu, tài liệu mật; không lưu trữ cơ sở dữ liệu, tài liệu có chứa thông tin thuộc phạm vi bí mật của nhà nước trên máy tính kết nối mạng Internet.

### **8. Chính quyền số**

- Tiếp tục duy trì hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung phục vụ giải quyết công việc như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, trang thông tin điện tử, cổng dịch vụ công...

- Tiếp tục triển khai tích hợp chữ ký số và chữ ký số trên các nền tảng di động vào các hệ thống thông tin dùng chung (hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử, cổng thông tin điện tử, ...) nhằm bảo đảm tính pháp lý và trao đổi văn bản, tài liệu an toàn trên môi trường mạng.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính; từng bước số hóa các kết quả giải quyết thủ tục hành chính đồng thời số hóa hồ sơ các thủ tục hành chính của cơ quan.

- Ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả, toàn diện; tiếp tục triển khai tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

## **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng và sử dụng công nghệ thông tin, an toàn an ninh mạng cho toàn thể công chức, người lao động trong cơ quan.

2. Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính làm cơ sở xây dựng, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến để tích hợp, đảm bảo cung cấp 100% các dịch vụ công thiết yếu của ngành phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định, hướng dẫn.

3. Ứng dụng hiệu quả và triệt để các chức năng của hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc. Tích cực sử dụng chữ ký số cá nhân, thay đổi quy trình làm việc ISO điện tử, phấn đấu 100% hồ sơ công việc được lập và giải quyết trên phần mềm, thực hiện công sở không giấy tờ.

4. Phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai ứng dụng tốt các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và các CSDL chuyên ngành.

5. Cử tham gia đào tạo, bồi dưỡng kiến thức CNTT, chuyển đổi số cho đội ngũ công chức chuyên trách CNTT để nâng cao trình độ.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Từ nguồn vốn ngân sách nhà nước cấp năm 2024 và các nguồn kinh phí khác.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Văn phòng: Chủ trì tổ chức thực hiện kế hoạch này; tổng hợp thông tin, số liệu về tình hình kết quả thực hiện kế hoạch; đưa các nội dung,

nhiệm vụ về chuyển đổi số trong kế hoạch này vào nhiệm vụ trọng tâm của ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm; định kỳ, đột xuất báo cáo kết quả triển khai kế hoạch theo yêu cầu của các cơ quan.

**2.** Các Phòng Nghiệp vụ phối hợp với Văn phòng đảm bảo triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung kế hoạch này. Chủ động nghiên cứu, rà soát, đề xuất các cơ chế, chính sách, chương trình, dự án, đề án để phát triển Chính quyền số theo chức năng, nhiệm vụ được giao./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP, Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, NHD.

**CHÁNH THANH TRA**

**Đậu Trường An**