

Số: /KH-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024

Năm 2023, Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) đạt 85,94%, xếp hạng 47/63 tỉnh, thành phố, tăng 07 bậc so với năm 2022; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) đạt 79,30%, xếp hạng 55/63 tỉnh, thành phố, tăng 04 bậc so với năm 2022. Mặc dù đã được cải thiện về thứ hạng nhưng kết quả đạt được còn rất hạn chế, chưa đạt mục tiêu UBND tỉnh đề ra.

Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), tiếp tục cải thiện chất lượng phục vụ, cung ứng dịch vụ, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao điểm số, vị trí thứ hạng của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023; xác định trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo.

b) Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

c) Trong năm 2024, phấn đấu Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh được cải thiện và nằm trong nhóm xếp hạng 30 tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước.

d) Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2024.

2. Yêu cầu

a) Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải khả thi, sát với yêu cầu tại các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ.

b) Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, đặc biệt là các cơ quan theo dõi, phụ trách các lĩnh vực CCHC đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung và triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của người dân, tổ chức.

c) Tăng cường công tác phối hợp giữa các Sở, Ban, ngành; UBND các

huyện, thành phố trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

d) Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đánh giá chính xác, trung thực, khách quan về sự nỗ lực và kết quả đạt được trong công tác CCHC của tỉnh.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

a) Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố phải xác định rõ công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh trong việc thực hiện các giải pháp để nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS của tỉnh.

b) Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu các cơ quan hành chính đối với công tác CCHC. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2024.

c) Căn cứ Kế hoạch này, các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố được phân công chủ trì thực hiện cải thiện đối với từng nội dung có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện theo chỉ tiêu, kết quả đã được xác định.

d) Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này *(thể hiện trong báo cáo CCHC 6 tháng, 9 tháng, năm)* gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

đ) Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được phân công theo Kế hoạch nếu để giảm điểm số các nội dung, tiêu chí có liên quan.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn và các đơn vị có liên quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2024 của tỉnh, thông tin kịp thời những sáng kiến, giải pháp CCHC của tỉnh đến người dân, doanh nghiệp.

3. Sở Nội vụ

a) Chịu trách nhiệm chính về công tác tham mưu CCHC của tỉnh. Tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm

2024 theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

b) Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này (*thể hiện trong báo cáo CCHC*).

c) Chủ trì tổ chức, triển khai thực hiện Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024.

d) Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tự đánh giá, chấm điểm, tổng hợp tài liệu kiểm chứng trong công tác chấm điểm Chỉ số PAR INDEX; làm đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

đ) Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trong việc chấp hành các quy định về phục vụ người dân, tổ chức.

Yêu cầu các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Lạng Sơn;
- C, PCVP UBND tỉnh, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, NC(TPT).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Tiến Thiệu