

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-BTCD
V/v tăng cường công tác
tiếp công dân, giải quyết
khiếu nại, tố cáo

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các ngành, các cấp, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh quan tâm thực hiện nghiêm túc theo quy định. Việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đạt được kết quả nhất định, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số hạn chế như: Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt các vụ việc có tính chất phức tạp, đông người; cách thức tổ chức đối thoại, tiếp công dân chưa khẩn trương, linh hoạt, hiệu quả; có vụ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo không đảm bảo thời hạn theo quy định; việc xác định nội dung khiếu nại, tố cáo, căn cứ để khiếu nại, tố cáo và việc nhận định, đánh giá về nội dung khiếu nại, tố cáo ở một số vụ việc chưa đảm bảo chặt chẽ...

Để thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, đảm bảo ổn định chính trị, an ninh trật tự, an toàn xã hội, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

1. Tiếp tục thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; thực hiện nghiêm các chỉ đạo, kết luận của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, các cơ quan Trung ương; triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở theo quy định của pháp luật. Chú trọng, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, tập trung, giải quyết kịp thời, triệt để đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được giao; không để các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp, phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự. Tăng cường kiểm tra công vụ, xử lý trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan,

đơn vị, Chủ tịch UBND cấp dưới không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện công tác tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Làm tốt công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, nhất là việc phân loại chính xác đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh để xác định đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và quy trình giải quyết.

Nâng cao chất lượng xác minh vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đã kéo dài nhiều năm, có nhiều tình tiết phức tạp, khiếu nại, tố cáo nhiều nội dung, tránh sai sót dẫn đến phải xem xét, giải quyết nhiều lần.

4. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

- Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, xác định rõ nguyên nhân để có kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở. Tăng cường tiếp công dân tại nơi xảy ra vụ việc, hạn chế công dân tập trung khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Phối hợp chặt chẽ, kịp thời với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan chức năng chủ động dự báo, nắm tình hình phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đông người, phức tạp; các vụ việc công dân khiếu kiện thường xuyên tại Thủ đô Hà Nội và tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, tổ chức vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương.

Đặc biệt trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn, các huyện, thành phố khi có công dân tập trung khiếu kiện ở các cơ quan Trung ương phải khẩn trương phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng, cử Tổ công tác có đủ thẩm quyền tổ chức tiếp, vận động, đưa công dân trở về địa phương theo Kế hoạch số 15/KH-TSTCĐTW ngày 05/01/2024 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, thời gian thực hiện trước **ngày 30/01/2024 (tức ngày 20 tháng chạp Âm lịch).**

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện, UBND tỉnh;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- BT, PBT TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Quỳnh);
- Các Ban: Nội chính, Dân vận, Tuyên giáo, UBKT Tỉnh ủy;
- C, PCVP UBND tỉnh; BTCD, TH, NC;
- Lưu: VT, HTH.

CHỦ TỊCH

Hồ Tiên Thiệu