

Số: /KH-TTr

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tại Thanh tra tỉnh năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024. Để cụ thể hóa các nội dung trong kế hoạch UBND tỉnh đề ra nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) cũng như sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan. Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch nâng cao chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục phát huy những kết quả tích cực đã đạt được và chủ động khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá chỉ số trong năm 2023; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, các phòng tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về việc cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của cơ quan năm 2024 và những năm tiếp theo.

Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

Trong năm 2024, phấn đấu Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của cơ quan được cải thiện hơn so với năm 2023 và nằm trong nhóm 10 cơ quan, đơn vị dẫn đầu cả tỉnh.

Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2024.

2. Yêu cầu

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, đề ra các giải pháp phù hợp, khả thi sát với yêu cầu thực tiễn tại các tiêu chí đánh giá của Chỉ số CCHC của tỉnh và các văn bản hướng dẫn về CCHC.

Tăng cường công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân để nâng cao

nhận thức, tăng sự tin tưởng và đánh giá chính xác, trung thực, khách quan về sự nỗ lực và kết quả đạt được trong công tác CCHC.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ tổ chức quán triệt, tuyên truyền đến công chức các nội dung của Kế hoạch này. Có trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện tại phòng đạt hiệu quả, từ đó góp phần nâng cao Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX của tỉnh trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

2. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức nhất là trong việc chấp hành các quy định về phục vụ người dân, tổ chức.

3. Văn phòng đôn đốc, theo dõi tiến độ triển khai thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo kết quả theo quy định về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

4. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc, các phòng nghiệp vụ phản ánh về Văn phòng để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo chỉ đạo giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP, các Phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA

Đậu Trường An