

Số: /TB-TTr

Lạng Sơn, ngày 15 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết luận thanh tra việc chấp hành quy định của pháp luật về hoạt động Bưu chính tại Bưu điện tỉnh Lạng Sơn

Ngày 13/7/2026, Chánh Thanh tra tỉnh đã ban hành Kết luận thanh tra số 543/KL-TTr, thanh tra việc chấp hành quy định của pháp luật về hoạt động Bưu chính tại Bưu điện tỉnh Lạng Sơn.

Căn cứ Điều 37 Luật Thanh tra năm 2025, Thanh tra tỉnh Lạng Sơn thông báo công khai tóm tắt Kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Bưu điện tỉnh Lạng Sơn được thành lập theo Quyết định số 559/QĐ-TCCB/HĐQT ngày 06/12/2007 của Hội đồng quản trị Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, là đơn vị thành viên, hạch toán phụ thuộc của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (nay là Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam); được cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số 4900266031, đăng ký lần đầu ngày 27/12/2007, thay đổi lần thứ 5 ngày 04/9/2025. Bưu điện tỉnh có Trụ sở chính tại số 33, đường Lê Lợi, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn.

Người đại diện theo pháp luật của Bưu điện tỉnh là bà Phạm Thị Thanh Xuân, chức vụ: Giám đốc.

Ngành nghề kinh doanh của Bưu điện tỉnh thực hiện theo Điều lệ và Giấy phép kinh doanh của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, theo đó lĩnh vực kinh doanh chủ yếu gồm: Bưu chính chuyển phát, các dịch vụ tài chính bưu chính, phân phối bán lẻ, đại lý ngân hàng, bảo hiểm...

1. Về tổ chức bộ máy: Từ năm 2023 đến tháng 4/2025, tổ chức bộ máy của Bưu điện tỉnh có Ban Giám đốc, 02 phòng chức năng (Tổ chức - Hành chính; Tài chính - Kế hoạch), 02 Trung tâm (Kinh doanh; Vận hành) và 11 Bưu điện huyện, thành phố trực thuộc¹. Từ tháng 01/2026 đến nay, tổ chức bộ máy của Bưu điện tỉnh có Ban Giám đốc, 02 phòng chức năng (Tổ chức - Hành chính; Tài chính - Kế hoạch), 02 Trung tâm (Kinh doanh, Vận hành) và 41 Bưu điện xã/phường trực thuộc.

Tổng số lao động có mặt tại thời điểm thanh tra là 446/495 biên chế, lao động được Tổng công ty Bưu điện Việt Nam giao năm 2026.

¹ Thành phố Lạng Sơn, Cao Lộc, Lộc Bình, Đình Lập, Chi Lăng, Hữu Lũng, Văn Lãng, Tràng Định, Văn Quan, Bình Gia, Bắc Sơn.

2. Về mạng lưới dịch vụ bưu chính

- Bưu điện tỉnh hiện có 180 điểm phục vụ bưu chính đang hoạt động, gồm: 01 Bưu cục giao dịch loại 1; 10 Bưu cục giao dịch loại 2; 21 Bưu cục giao dịch loại 3 và 148 Điểm Bưu điện - Văn hóa xã; 41 điểm phục vụ bưu chính đang tạm dừng hoạt động (gồm: 05 Bưu cục giao dịch loại 3; 34 Điểm Bưu điện - Văn hóa xã và 02 Điểm đại lý).

- Về tuyến đường thư: Có 04 tuyến đường thư cấp 2, tần suất 02 chuyến/ngày và 119 tuyến đường thư cấp 3, tần suất 06 chuyến/tuần.

- Về Mạng phát: Bưu điện tỉnh hiện có 229 tuyến phát.

3. Về doanh thu

- Tổng doanh thu năm 2023 đạt 136,5 tỷ đồng, đạt 101,5% kế hoạch;

- Tổng doanh thu năm 2024 đạt 139,3 tỷ đồng, đạt 100,1% kế hoạch, tăng 2,1% so với năm 2023;

- Tổng doanh thu năm 2025 đạt 170,4 tỷ đồng, đạt 106,8% kế hoạch, tăng 22,3% so với năm 2024.

4. Về sản lượng bưu gửi đi, đến

Stt	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025
1	Dịch vụ thư				
1.1	Thư trong nước	Cái	921.946	963.571	774.873
1.2	Thư từ Việt Nam đi các nước	Cái	134	145	92
1.3	Thư từ các nước đến Việt Nam	Cái	526	575	341
2	Dịch vụ gói, kiện hàng hóa				
2.1	Gói, kiện hàng hóa trong nước	Cái	388.093	347.014	437.986
2.2	Gói, kiện hàng hóa từ Việt Nam đi các nước	Cái	36	22	12
2.3	Gói, kiện hàng hóa từ các nước đến Việt Nam	Cái	262	131	80

II. KẾT LUẬN

Trong thời kỳ thanh tra, Bưu điện tỉnh Lạng Sơn đã có nhiều cố gắng trong hoạt động kinh doanh Bưu chính, góp phần đáp ứng nhu cầu chuyển phát trên địa bàn tỉnh. Công tác quản lý, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch được giao, chấp hành các quy định trong hoạt động kinh doanh và thực hiện nghĩa vụ đối với ngân sách nhà nước được Giám đốc Bưu điện tỉnh quan tâm tổ chức thực hiện, cơ bản đảm bảo quy định của pháp luật.

Tuy nhiên, việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động Bru chính và việc thực hiện nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước còn có một số hạn chế, thiếu sót, vi phạm.

Nguyên nhân của những hạn chế, thiếu sót trên là:

- Công tác chỉ đạo, kiểm tra của Ban Giám đốc đối với việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của các bộ phận, cá nhân liên quan đến hoạt động Bru chính chưa thường xuyên, kịp thời.

- Một số người đứng đầu bộ phận phòng, Bru điện trực thuộc chưa phát huy đầy đủ vai trò, trách nhiệm trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ; năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của một số người lao động trong Bru điện tỉnh còn có hạn chế.

- Việc hướng dẫn, kiểm tra, phát hiện, xử lý vi phạm của cơ quan tham mưu quản lý nhà nước về Bru chính, về thuế chưa kịp thời, hiệu quả còn hạn chế.

III. BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Trên cơ sở kết quả thanh tra, căn cứ vào các quy định pháp luật; xét tính chất, nguyên nhân hạn chế, thiếu sót, Chánh Thanh tra tỉnh đã kết luận xử lý như sau:

1. Đối với Bru điện tỉnh Lạng Sơn

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc kết luận, biện pháp xử lý của của Chánh Thanh tra tỉnh. Tổ chức kiểm điểm làm rõ trách nhiệm của các tập thể, cá nhân về những hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được chỉ ra qua thanh tra, tùy theo tính chất, mức độ để xử lý theo quy định.

- Nghiêm chỉnh chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động Bru chính; thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định của pháp luật về thuế; tăng cường công tác kiểm tra nội bộ để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, thiếu sót trong thực hiện nhiệm vụ, hoạt động sản xuất kinh doanh, không để phát sinh vi phạm pháp luật; xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện các yêu cầu của Chánh Thanh tra tỉnh thể hiện tại Phần II, Phần III của Kết luận thanh tra này.

2. Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ

Theo chức năng, nhiệm vụ, chủ động kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh Bru chính, tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về Bru chính, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh Bru chính trên địa bàn.

3. Đề nghị Thuế tỉnh Lạng Sơn

Tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về thuế; kịp thời phát hiện và xử lý đối với các hành vi vi phạm theo quy định.

4. Giao Đoàn Thanh tra phối hợp với Phòng Giám sát, Thẩm định và Xử lý sau thanh tra tham mưu cho Chánh Thanh tra tỉnh ban hành quyết định thu hồi số tiền sai phạm **322.883.040 đồng** (*Ba trăm hai mươi hai triệu, tám trăm tám mươi ba nghìn, không trăm bốn mươi đồng*) vào Tài khoản tạm giữ chờ xử lý số 3591.0.1062306.00000 của Thanh tra tỉnh tại Kho bạc Nhà nước Khu vực VI, Phòng Nghiệp vụ 2 (ngày **09/6/2026** Bưu điện tỉnh đã chủ động nộp số tiền nêu trên vào Tài khoản tạm giữ chờ xử lý của Thanh tra tỉnh tại Kho bạc Nhà nước khu vực VI).

Yêu cầu Giám đốc Bưu điện tỉnh và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm túc Kết luận thanh tra này và báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra tỉnh **trước ngày 30/7/2026**./.

Thanh tra tỉnh Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Trang TTĐT Thanh tra tỉnh;
- VP, các phòng NV;
- Đoàn thanh tra 98;
- Lưu: VT; Hs ĐTTr.

**TL. CHÁNH THANH TRA
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đinh Thị Hoài