

Số: /KH-TTr

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Thanh tra tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng tới toàn thể công chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước tại Thanh tra tỉnh; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp.

Kịp thời tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

Nâng cao hơn nữa hiểu biết của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, công chức, người lao động trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng phục vụ hành chính của cơ quan; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan trong công tác tuyên truyền đảm bảo phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC.

##### 2. Yêu cầu

Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh; tập trung tuyên truyền về kết quả đã đạt được và các tồn tại, hạn chế

cần khắc phục.

Thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, người lao động cũng như các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh. Nội dung rõ ràng, chính xác, thu hút người xem, người nghe.

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; tiếp tục thực hiện Kế hoạch thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Quyết định phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025.

Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đầu tư; đất đai, xây dựng; đăng ký kinh doanh, công chứng, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,... việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức Bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ

quan.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp cơ quan, giao ban, sinh hoạt Chi bộ...; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ công chức, người lao động.

- Tuyên truyền bằng các hình thức như: trên bảng điện tử, bảng thông tin,..., phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh, bảng công khai TTHC tại cơ quan theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả giúp người dân và doanh nghiệp dễ tiếp cận; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Công khai số điện thoại, Email của lãnh đạo cơ quan, tiếp nhận kiến nghị qua Cổng thông tin điện tử tỉnh, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Đăng tải các bài viết, thông tin liên quan đến CCHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan. Và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Chánh Văn phòng và các Trưởng Phòng nghiệp vụ có trách nhiệm triển khai, thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch này đến toàn thể công chức và người lao động.

2. Văn phòng có trách nhiệm kịp thời đưa tin tức, tình hình cải cách hành chính của cơ quan lên trang thông tin điện tử; kịp thời đưa bộ thủ tục hành chính mới được ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

3. Giao Văn phòng hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kế hoạch, tổng hợp kết quả, thực hiện chế độ báo cáo theo đúng quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP, các Phòng Nghiệp vụ;
- Lưu: VT.

**CHÁNH THANH TRA**

**Đậu Trường An**