

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2025

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Toàn thể Ban lãnh đạo, công chức và người lao động Thanh tra tỉnh Lạng Sơn quyết tâm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị, quyết liệt đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực thi nhiệm vụ, với phương châm hành động là:

“CHÍNH XÁC, CÔNG MINH, ĐÚNG PHÁP LUẬT”

Để thực hiện phương châm hành động trên, chúng tôi cam kết:

1. Chủ động nắm bắt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, của ngành Thanh tra, của tỉnh Lạng Sơn để thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản quy phạm pháp luật liên quan. Không ngừng cải tiến để hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

2. Công chức, người lao động Thanh tra tỉnh có thái độ đúng mực trong giao tiếp, trao đổi công tác, giao nhận hồ sơ, tài liệu, đặc biệt là thái độ sẵn sàng tiếp nhận, giải quyết công việc liên quan đến công dân.

3. Không ngừng cải tiến cách thức, phương pháp làm việc, chuẩn hoá quy trình xử lý, giải quyết công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

4. Thường xuyên thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức để nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn và đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác trong tình hình mới.

5. Thường xuyên duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để phù hợp với quy định mới và tình hình thực tiễn, từ đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh./.

CHÁNH THANH TRA

Đậu Trường An