

**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NÂNG CAO
CHỈ SỐ HẠNH PHÚC CỦA NGƯỜI DÂN LẠNG SƠN NĂM 2026**

(Ban hành kèm Kế hoạch số 215 /KH-UBND, ngày 29 tháng 5/2026 của UBND tỉnh)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
I	Công tác lãnh đạo, chỉ đạo				
1	Ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số hạnh phúc trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành, UBND các xã, phường	Tháng 5/2026	100% sở, ngành, địa phương ban hành kế hoạch
2	Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng nhằm đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong tình hình mới	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	Quý I/2026	Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy
3	Nghiên cứu, phát hành Cuốn sách “Hạnh phúc của người Lạng Sơn” và các tài liệu truyền thông khác	Ban Tuyên giáo & Dân vận Tỉnh ủy; MTTQ tỉnh	Các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, các cơ quan truyền thông	Quý II/2026	Cuốn sách, tài liệu truyền thông khác
4	Ban hành Kế hoạch công tác của Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở tỉnh năm 2026; văn bản chỉ đạo, hướng dẫn một số nội dung về thực hiện dân chủ ở cơ sở	Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy)	Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	- KH công tác: Quý II/2026 - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn: Quý II/2026	Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
5	Phát động phong trào thi đua “Nâng cao Chỉ số Hạnh phúc” toàn tỉnh	Sở Nội vụ	Ban Tuyên giáo & Dân vận Tỉnh ủy; MTTQ; UBND các cấp	Quý II/2026	Phong trào thi đua cấp tỉnh; hướng dẫn thi đua cấp xã
6	Nghiên cứu xây dựng Bộ tiêu chí gia đình hạnh phúc	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành liên quan và UBND các xã, phường	Quý III/2026	Bộ tiêu chí
7	Mỗi xã/phường/cơ quan xây dựng 01 mô hình “Dân vận khéo” và 01 mô hình Học tập & làm theo Bác gắn với nâng cao hạnh phúc	UBND các Xã, phường, cơ quan, đơn vị	MTTQ, tổ chức CT-XH xã/phường	Cả năm 2026	02 mô hình/đơn vị (Dân vận khéo + Làm theo Bác)
8	Kiểm tra, giám sát việc triển khai về thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hạnh phúc (lồng ghép với chương trình kiểm tra, giám sát của Ủy ban nhân dân tỉnh, các Sở, ban, ngành)	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy	Thực hiện trong năm	Số cuộc kiểm tra, giám sát
9	Theo dõi, đánh giá cảm nhận về hạnh phúc của người dân hằng năm thông qua năm tình hình Nhân dân, khảo sát dư luận xã hội và các kênh tiếp nhận ý kiến Nhân dân; tập trung nắm bắt mức độ hài lòng, niềm tin xã hội và những vấn đề người dân quan tâm, làm cơ sở điều chỉnh kịp thời các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số hạnh phúc theo từng năm và từng lĩnh vực.	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, phối hợp Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	Các Sở ngành, UBND xã, phường	Tháng 11 hàng năm	Theo dõi, điều tra, khảo sát/báo cáo bằng hình thức phù hợp

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
II	Cải thiện điều kiện sinh kế, nâng cao thu nhập, mở rộng việc làm, nâng cao đời sống vật chất của Nhân dân (tiêu chí nhóm 1)				
10	Triển khai các giải pháp phát triển kinh tế cửa khẩu, logistics, thương mại - dịch vụ	Ban Quản lý Khu KTCK Đồng Đăng	Sở Tài chính, Công thương và các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan	Cả năm	
11	Thu hút đầu tư xây dựng các cụm công nghiệp đã được quy hoạch trên địa bàn tỉnh, trong đó phần đầu thành lập từ 02 CCN trở lên	Sở Tài chính, Sở Công thương, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư Thương mại và Du lịch	Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan	Cả năm	Cụm Công nghiệp
12	Phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn gắn với Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Trung tâm Xúc tiến Đầu tư Thương mại và Du lịch	Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan	Cả năm	Số lượng khách du lịch, doanh thu ngành du lịch
13	Triển khai hiệu quả các Chương trình Mục tiêu quốc gia (xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và MN giai đoạn 2026 - 2030)	Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Dân tộc	Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan	Cả năm	Kế hoạch
14	Hỗ trợ hoạt động mới sáng tạo và khởi nghiệp sáng tạo	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan	Cả năm	Số mô hình được hỗ trợ

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
15	Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; nâng cao chất lượng phụ vụ người dân và doanh nghiệp	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan	Cả năm	Kế hoạch
16	Triển khai Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao Năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan	Cả năm	
17	Hướng dẫn ứng dụng tiến bộ KH-KT, chuyển đổi số trong sản xuất nông nghiệp; chuyển đổi tư duy từ “sản xuất” sang “kinh tế nông nghiệp”	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Ủy ban nhân dân các xã, phường, đơn vị liên quan	Cả năm	Số mô hình ứng dụng công nghệ
III	Duy trì, củng cố, gắn kết các mối quan hệ gia đình, xã hội, cộng đồng dân cư (tiêu chí nhóm 2)				
18	Tuyên truyền xây dựng gia đình no ấm, tiến bộ, hạnh phúc, phòng chống bạo lực gia đình	Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch	Hội LHPN, Sở VH TT & DL	Cả năm	Tài liệu, chuyên đề tuyên truyền
19	Duy trì, nhân rộng mô hình tổ liên gia, tổ tự quản, khu dân cư kiểu mẫu	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh	UBND các xã, phường	Cả năm	Số mô hình được duy trì/nhân rộng
20	Thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, giải quyết mâu thuẫn và xung đột trong cộng đồng dân cư.	Sở Tư pháp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh	UBND các xã, phường	Cả năm	Số vụ việc hòa giải thành
21	Nâng cao vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, hội quần chúng ở	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh	Đảng ủy các xã, phường	Cả năm	

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
	Cơ sở trong liên kết, tăng cường sự hòa thuận, đoàn kết, tương trợ trong cộng đồng				
22	Xây dựng môi trường làm việc tích cực, dân chủ trong cơ quan, đơn vị	Sở Nội vụ, các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường	Đảng ủy các xã, phường	Cả năm	Kế hoạch, báo cáo đánh giá
IV	Nâng cao chất lượng tiếp cận và thụ hưởng các dịch vụ xã hội, dịch vụ công thiết yếu (tiêu chí nhóm 3)				
23	Đầu tư, nâng cao chất lượng giáo dục, trường đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND các xã, phường	Cả năm	Trường đạt chuẩn; báo cáo
24	Triển khai thực hiện Nghị định số 277/2025/NĐ-CP, ngày 20/10/2025 của Chính phủ về thực hiện công tác phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ em từ 3 đến 5 tuổi	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Tỷ lệ trẻ từ 3-5 tuổi đến trường
25	Đầu tư xây dựng Trường phổ thông Nội trú liên cấp TH&THCS 11 xã biên giới (Khuất Xá, Kiên Mộc, Quốc Khánh, Mẫu Sơn, Đồng Đăng, Thụy Hùng, Ba Sơn, Quốc Việt, Hoàng Văn Thụ, Cao Lộc, Kháng Chiến)	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND các xã, phường; Sở, ban, ngành liên quan	Từ tháng 8/2026 - hết năm 2026	Số trường hoàn thành
26	Nâng cao chất lượng công tác y tế cơ sở, chăm sóc sức khỏe toàn dân. Chủ động kiểm soát có hiệu quả các dịch bệnh, nâng cao khả năng cấp cứu.	Sở Y tế	UBND các xã, phường	Cả năm	Tỷ lệ BHYT; báo cáo

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
27	Cấp điện nông thôn sử dụng vốn Chương trình SETP-EU tài trợ, tỉnh Lạng Sơn (điện mặt trời)	Sở Công Thương	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Số hộ được dùng
28	Thu hút đầu tư các dự án điện gió (22 dự án theo danh mục tại Quyết định 1575/QĐ-UBND ngày 10/7/2025)	Sở Công Thương	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Dự án
29	Hoàn thiện đưa vào khai thác Dự án đầu tư xây dựng tuyến cao tốc cửa khẩu Hữu Nghị - Chi Lăng theo hình thức BOT	Sở Xây dựng	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Đảm bảo đúng tiến độ
30	Triển khai các nhiệm vụ phát triển nhà ở xã hội theo chỉ tiêu của Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 444/QĐ-TTg ngày 27/2/2025	Sở Xây dựng	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Dự án/Số căn nhà
V	Phát triển đời sống văn hóa, tinh thần, mở rộng không gian sinh hoạt văn hóa, vui chơi, giải trí cho người dân (tiêu chí nhóm 4)				
31	Phát động, nhân rộng mô hình “Gia đình/Khu dân cư/Cơ quan hạnh phúc”	Sở VH TTDL	Đảng ủy trực thuộc, MTTQ, đoàn thể	Cả năm	Mô hình, báo cáo
32	Tổ chức và nâng cao chất lượng các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao; đặc biệt là các hoạt động văn hóa, lễ hội truyền thống nhằm phát huy các giá trị văn hóa bản sắc của các dân tộc trong tỉnh	Sở VH TT&DL	UBND các xã, phường	Cả năm	Hoạt động, lễ hội

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
33	Đầu tư thiết chế văn hóa, khu vui chơi cộng đồng, sân tập thể dục thể thao	UBND các xã, phường	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Công trình, thiết chế
34	Quảng bá, tập trung khai thác hiệu quả tiềm năng, thế mạnh du lịch. Đầu tư xây dựng, khai thác hiệu quả các tuyến du lịch trong vùng Công viên địa chất toàn cầu.	Sở VHTT&DL	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Mô hình, báo cáo
VI	Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; cải thiện thái độ, tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức (Tiêu chí nhóm 5)				
35	Cải thiện và nâng cao các Chỉ số cấp tỉnh (SIPAS, PAPI)	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Chỉ số nâng cao/Báo cáo chỉ số
36	Đẩy mạnh chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, minh bạch tiến độ xử lý hồ sơ	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Hệ thống, báo cáo
37	Nâng cao vai trò người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tiếp công dân; giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành có liên quan	Cả năm	Định kỳ tiếp công dân, đối thoại
38	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tạo chuyển biến mạnh mẽ trong thực thi công vụ và đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành có liên quan	Cả năm	Định kỳ tiếp công dân, đối thoại

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
	chức				
VII	Cải thiện chất lượng cuộc sống - môi trường sống (tiêu chí nhóm 6)				
39	Bảo vệ môi trường xanh sạch đẹp, không gian sống. Thu gom, phân loại, xử lý chất rắn thải sinh hoạt	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở, ban, ngành liên quan và UBND các xã, phường	Cả năm	Tỷ lệ thu gom/phân loại/xử lý chất rắn sinh hoạt
40	Thu gom, xử lý nước thải	Sở Xây dựng	Sở, ban, ngành liên quan và UBND các xã, phường	Cả năm	Tỷ lệ thu gom/xử lý nước thải
41	Phát triển không gian xanh, nâng tỷ lệ che phủ rừng, bảo vệ rừng, nguồn nước, không khí	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Tăng diện tích rừng, hoạt động
42	Chủ động ứng phó thiên tai và thích ứng với biến đổi khí hậu, giảm thiểu mức độ thiệt hại do biến đổi khí hậu gây ra.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Hoạt động, giảm tỷ lệ thiệt hại do biến đổi khí hậu
43	Tăng cường quản lý môi trường tại Công viên địa chất toàn cầu UNESCO Lạng Sơn, đảm bảo môi trường sinh thái cho phát triển bền vững	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở, ban, ngành liên quan; UBND xã, phường	Cả năm	

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
44	Tuyên truyền lối sống lành mạnh, tích cực nâng cao sức khỏe cho Nhân dân (dinh dưỡng, thể thao, giáo dục kỹ năng sống)	Sở Y tế	Sở, ban, ngành liên quan	Cả năm	Chương trình
VIII	Nâng cao hiệu quả chính sách hỗ trợ của các cơ quan nhà nước, bảo đảm các chính sách đến đúng đối tượng, kịp thời, minh bạch, dễ tiếp cận (tiêu chí nhóm 7)				
45	Đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền để phổ biến, người dân được tiếp cận các thông tin, các cơ chế chính sách hỗ trợ từ cơ quan nhà nước.	Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức Chính trị - xã hội	Sở VH TTDL, Báo và Phát thanh, Truyền hình Lạng Sơn và các đơn vị liên quan	Cả năm	Các hình thức linh hoạt
46	Mở rộng chính sách khởi nghiệp cho thanh niên, lao động trẻ, phụ nữ, đồng bào dân tộc	Sở Khoa học công nghệ, phối hợp Sở Nội vụ	Các cơ quan, ban, ngành liên quan	Cả năm	Số mô hình được hỗ trợ
47	Triển khai chính sách giảm nghèo, an sinh xã hội. Giảm nghèo bền vững; hỗ trợ sinh kế; nhà ở; BHYT	Sở Nông nghiệp và Môi Trường	Sở, ngành liên quan	Cả năm	Tỷ lệ giảm nghèo
48	Hỗ trợ sinh kế tại chỗ cho hộ nghèo, đồng bào DTTS thông qua các mô hình liên kết, tổ hợp tác.	Sở Nông nghiệp và Môi Trường	UBND các xã, phường,	Cả năm	Danh sách công khai
IX	Phát huy dân chủ ở cơ sở và vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trong đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân (Tiêu chí nhóm 8)				
49	Thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân	- Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân	UBND các xã, phường	Cả năm	

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
	<i>làm, dân kiểm tra, dân giám sát và dân thực hiện”</i>	chủ ở cơ sở - Sở Nội vụ			
50	Tạo điều kiện để Nhân dân tham gia bàn và quyết định, Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định, Nhân dân giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức.	Sở Nội vụ	Sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị	Cả năm	Tỷ lệ người dân được tham gia ý kiến đối với những vấn đề quan trọng
51	Tăng cường bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân theo hướng thực chất, hiệu quả	Ủy ban MTTQ tỉnh	Cơ quan, đơn vị liên quan	Cả năm	
52	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, giám sát, phản biện xã hội.	Ủy ban MTTQ tỉnh	Cơ quan, đơn vị liên quan	Cả năm	Báo cáo giám sát
53	Duy trì, thực hiện nề nếp Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân	Đảng ủy/UBND các xã, phường	Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội	Cả năm	100% xã phường tổ chức Hội nghị đối thoại
X	Tăng cường, bảo đảm an ninh, an toàn, trật tự xã hội, nâng cao cảm giác bình yên trong cộng đồng dân cư (Tiêu chí nhóm 9)				
54	Phòng chống tội phạm, giữ vững An ninh trật tự	Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Cả năm	Giảm Tỷ lệ tội phạm

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Chủ trì/Tham mưu chính	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/ Kết quả cần đạt
		tỉnh			
55	Giáo dục về nhận diện và phòng chống các tội phạm công nghệ cao, gian lận tài chính, đặc biệt cho người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số	Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Cả năm	Giảm Tỷ lệ tội phạm
56	Phát triển mô hình khu dân cư an toàn, camera an ninh	Công an tỉnh	UBND các xã, phường	Cả năm	Mô hình triển khai
57	Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài...	Thanh tra tỉnh	Sở, ngành có liên quan	Cả năm	Giảm số lượng đơn thư
58	Nắm bắt tình hình Nhân dân, dư luận xã hội; tổng hợp kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo của Nhân dân; kịp thời báo cáo, dự báo những vấn đề quan tâm để tham mưu về phương hướng, nhiệm vụ, biện pháp giải quyết.	Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy	UBND các xã, phường	Cả năm	Các vụ việc được nắm bắt, kiến nghị, phản ánh, tham mưu hướng xử lý
59	Xây dựng đường biên giới hòa bình, hữu nghị hợp tác, cùng phát triển; bảo vệ vững chắc chủ quyền biên giới quốc gia.	Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh	Sở, ban, ngành có liên quan	Cả năm	