

Lạng Sơn, ngày 08 tháng 3 năm 2019

Số: 15 /BC-TTPVHCC

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2019

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Lạng Sơn được thành lập tại Quyết định số 2358/QĐ-UBND ngày 20/11/2018 và chính thức khai trương đi vào hoạt động từ ngày 17/01/2019. Theo Công văn số 198/SNV-CCHC ngày 05/3/2019 của Sở Nội vụ về việc đôn đốc báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2019, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn báo cáo như sau:

1. Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính

Theo các quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, tính đến thời điểm hiện tại có **1.276 TTHC** thuộc thẩm quyền giải quyết của 16 sở, ngành được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm.

1.1. Tổng hợp Kết quả giải quyết theo yêu cầu của tổ chức, công dân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (*Phụ lục số 1 gửi kèm theo*).

1.2. Tổng hợp Thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (*Phụ lục số 2 gửi kèm theo*).

2. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Các cá nhân, tổ chức đến thực hiện TTHC đều hài lòng và đánh giá cao thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả, có 92,95% công dân, tổ chức đánh giá Rất hài lòng và 7,05% đánh giá Hài lòng về thái độ, tinh thần trách nhiệm của công chức khi tiếp xúc, giải quyết công việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Từ khi đi vào hoạt động đến nay, Trung tâm không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC tại Trung tâm.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn trân trọng báo cáo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng: NC, KSTTHC;
- GD, các PGĐ TTPVHCC;
- Lưu: VT, KTGS (ĐTA)

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC CHUYÊN TRÁCH**



Bùi Đức Trung